

ODGOVORI NA NAJČEŠĆA PITANJA TIJEKOM PRIJAVA ISPITA DRŽAVNE MATURE I STUDIJSKIH PROGRAMA

Izgubljeni PIN i TAN

Ukoliko ste korisničke podatke izgubili potrebno je sa broja mobilnoga telefona zavedenoga u sustavu poslati SMS poruku sadržaja „**OPET**“ (bez navodnika)
- iz RH na broj 66354 (cijena poruke 3,66 kn, PDV uključen)
- iz BiH na broj 091610702 (cijena poruke 1,40 KM, PDV uključen).

Izgubljen TAN

Ako nemate stari TAN broj koji je potreban za aktivaciju, potrebno je kontaktirati Središnji prijavni ured. Ured je dostupan na broju telefona 01 6661 520 i adresi elektroničke poste spu@azvo.hr.

Uredna prijava - ne stiže PIN i TAN

Podaci su Vam trebali stići odmah nakon registracije. Ukoliko iste niste zaprimili, potrebno je kontaktirati Središnji prijavni ured da Vam provjere broj mobitela koji ste unijeli u sustav i izmjene ga ukoliko je isti neispravan. Ured je dostupan na broju telefona 01 6661 520 i adresi elektroničke poste spu@azvo.hr.

Promijenjen broj mobilnoga uređaja prijavljenog u sustavu

Za promjenu broja mobitela je potrebno kontaktirati Središnji prijavni ured. Ured je dostupan na broju telefona 01 6661 520 i adresi elektroničke poste spu@azvo.hr.

Prijava kandidata koji su se prethodnih godina polagali ispite državne mature

Ako već imate profil na portalu Postani student, nije moguće kreirati novi. Ukoliko ste maturirali 2010. ili 2011. godine, potrebno je aktivirati se na poveznici:

<https://www.postani-student.hr/Ucenici/Aktivacija.aspx>

Ukoliko ste se ranije sami registrirali, i dalje Vam vrijede isti korisnički podaci za prijavu.

Slanje dokumenata koje šalju kandidati (ne odnosi se na redovne učenike)

Dokumenti se šalju isključivo preporučenom postom. Točan popis dokumenata i adresu na koji se isti šalju možete pronaći na str.21 brošure o državnoj maturi. Brošuru možete pronaći na poveznici:

https://admin.postani-student.hr/Docs/DMBrošura2011_2012.pdf

Kandidati s dvojnim državljanstvom

Možete se prijaviti sa državljanstvom kojim želite konkurirati na fakultete. Kandidati koji osim hrvatskoga imaju i strano državljanstvo u sustav se prijavljuju pod jednim državljanstvom, te ga ne mogu mijenjati unutar jedne upisne godine.

Detaljnije informacije o postupku državne mature možete potražiti na adresi:

https://admin.postani-student.hr/Docs/DMBrošura2011_2012.pdf

Ispisivanje prijavnica iz sustava – za kandidate izvan redovnog sustava školovanja u RH

Prijavnica ispita državne mature dostupna je potvrđivanjem konačne prijave ispita državne mature (zaključavanje), na poveznici '**Moj odabir**', odnosno, odabirom poveznice 'Potvrđujem konačnu prijavu ispita državne mature' pojavljuje se poveznica 'Prijavnica'.

Detaljnije informacije o postupku državne mature možete potražiti na adresi:

https://admin.postani-student.hr/Docs/DMBrošura2011_2012.pdf

Prijava kandidata kojima su istekli korisnički podatci jer nisu više učenici, a polagali su ispite državne mature 2010. ili 2011.

Kako biste mogli pristupiti sustavu www.postani-student.hr i odabrati studijske programe na kojima želite konkurirati, prvo trebate aktivirati svoj korisnički račun, a to možete napraviti odabirom 'Prijava u sustav' a zatim 'Završio/la sam srednje obrazovanje u redovitome sustavu obrazovanja u RH 2010. ili 2011. godine i želim se aktivirati', gdje ćete trebati upisati svoj stari TAN i JMBG, te broj mobitela na koji želite dobiti nove podatke .

Kandidati koji su polagali ispite državne mature, upisani su na visoka učilišta, a žele promijeniti studijski program i ponovo se upisati bez ponovnog polaganja ispita državne mature

Vi možete konkurirati sa već ostvarenim rezultatima državne mature ukoliko iste ne želite ponovo polagati. U tom slučaju potrebno je samo prijaviti studijske programe za koje želite konkurirati na poveznici "Moj odabir".

Sa visokog učilišta koje već studirate je potrebno ispisati se nakon što ostvarite pravo upisa na drugi studijski program i prije samih fizičkih upisa na novo visoko učilište.

Moraju li kandidati koji su završili školovanje prije 2010. i žele se upisati na visoko učilište polagati ispite DM?

Ukoliko želite konkurirati na rang listama studijskih programa te eventualno upisati fakultet , trebate se prijaviti u sustav državne mature. Ispite državne mature ne morate polagati, no u tom slučaju, nećete dobiti bodove koje donose ispiti državne mature na pojedinim fakultetima.

Dostava dokumentacije

Kandidati koji prijavljuju ispite državne mature i studijske programe dokumentaciju šalju Nacionalnome centru za vanjsko vrednovanje obrazovanja. Uz dokumentaciju obvezno je poslati i prijavnicu ispita državne mature koja se ispisuje iz sustava nakon što kandidat zaključi prijavu, na poveznici *Moj odabir*. Svi dokumenti moraju biti poslani zaključno s 1. veljače 2012.

Kandidati koji prijavljuju samo studijske programe dokumentaciju šalju Središnjem prijavnom uredu.

Šalju se isključivo ovjerene preslike dokumenata. Preslike ovjeravaju javni bilježnici, a razredne svjedodžbe može ovjeriti i škola koja ih je izdala.

Dokumenti se ne vraćaju.

Detaljno pročitati u brošuri koja se nalazi na poveznici:

https://admin.postani-student.hr/Docs/DMBrošura2011_2012.pdf

Plaćanje ispita

Cijena troškova naknade polaganja ispita državne mature za sve koji su obvezni plaćati ispite je: **175,00 kn.**

Svi prijavljeni ispitni moraju biti plaćeni zaključno s 4. 05. 2012.

Ispite se uplaćuje na broj žiro-računa i poziv na broj koji je kandidatima naveden u sučelju na kartici "Moji podatci"/"Zaduženja i uplate".

Važno:

Svaki kandidat ima svoj poziv na broj i uplate mora izvršiti **isključivo prema podacima na svojoj stranici**, prema gore navedenom.

Ispiti se mogu platiti u poslovnicama banaka, u poštama ili putem e-bankarstva.

Dozvoljena džepna računala na ispitima državne mature

Uputu o vrsti džepnih računala koja se mogu koristiti na ispitima državne mature možete pročitati na poveznici: http://dokumenti.ncvvo.hr/Drzavna_matura/2010-03-31/uputa_o_racunlima.pdf

Najčešća pitanja odnose se na džepna računala CASIO fx-82MS i CASIO fx-991ES koji su, u skladu s uputama, dozvoljeni.

U međuvremenu, na tržištu su se pojavile novije verzije ranije dopuštenih: CASIO fx-991ES PLUS i CASIO fx-82ES PLUS koja su također dozvoljena na ispitima iz Matematike, Fizike i Kemije.

Postupak verificiranja za kandidate iz inozemstva koji imaju dvojno državljanstvo, a ispite prijavljuju kao hrvatski državljani

Svi kandidati koji imaju dvojno državljanstvo, a prijavljuju ispite državne mature kao hrvatski državljani dužni su Centru dostaviti svu potrebnu dokumentaciju u rokovima i na način opisan brošuri *Prijava ispita državne mature 2011./2012. I prijave za upis na studijske programe*.

Izuzetak su kandidati koji do završetka roka za prijave ispita i slanje dokumentacije nemaju još domovnicu, jer je u postupku izdavanja, a posjeduju potvrdu o hrvatskom državljanstvu.

Takvi kandidati mogu biti verificirani, uz uvjet da domovnicu dostave naknadno, najkasnije do završetka roka za dostavu završne svjedodžbe učenika završnih razreda, odnosno do 2.7.2012.

Kandidati koji do toga roka ne dostave ovjerenu presliku domovnice ne mogu dobiti potvrdu o položenim ispitima državne mature, a time ni mogućnost rangiranja za upis na visoka učilišta u ljetnome roku.